



## FAQ Test **TOEIC®** Listening and Reading en autonomie (CPF)

### 1. Quels sont les appareils et systèmes d'exploitation requis pour passer le test **TOEIC** Listening and Reading ?

Le test **TOEIC** Listening and Reading est uniquement disponible sur PC. Les smartphones et tablettes ne sont pas compatibles avec la plateforme de test.

Systèmes d'exploitation requis :

- Microsoft Windows 8 ou version ultérieure
- Mac Os X 10.11 ou version ultérieure

Les navigateurs requis :

- Internet Explorer 9.0 ou version ultérieure
- Google Chrome dernière version

Non compatible avec Safari

### 2. Puis-je passer le test en utilisant une connexion Wi-Fi / sans fil ?

Oui, vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi. Cependant, le test requiert une connexion stable. C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser un câble Ethernet.

### 3. Comment m'assurer que mon ordinateur est compatible avec la plateforme de test ?

Avant de commencer le test, vous avez la possibilité vérifier la compatibilité de votre ordinateur.

Pour cela, [cliquez ici](#).

Si le résultat est négatif, veuillez-vous assurer que l'appareil, le système d'exploitation et le navigateur utilisés sont bien conformes aux prérequis listés dans la question 1.

N'hésitez pas à contacter votre organisme de formation si vous avez des questions.

### 4. Les champs « First and Last Name » et « Comments » sont-ils obligatoires pour lancer la vérification du système ?

Non, il n'est pas obligatoire de compléter ces champs. Vous pouvez ignorer cette étape.

### 5. La page de test est un écran blanc. Que dois-je faire ?

Vous avez probablement un problème de connexion Internet. Veuillez vérifier la compatibilité de votre ordinateur et vérifier la vitesse de téléchargement [en cliquant ici](#).

- Vitesse de téléchargement (Upload speed) = minimum 2 Mbps

- Vitesse de transfert (Download speed) = minimum 2 Mbps

## 6. Pourquoi dois-je autoriser les pop-ups sur le navigateur ?

Autoriser les Pop-ups de votre navigateur vous permettra d'accéder à toutes les fonctionnalités pour passer le test *TOEIC* Listening and Reading.

## 7. Pendant le test, j'ai fermé la page par accident, que dois-je faire ?

Si vous avez fermé la page ou rencontré une interruption pendant le test, vous pouvez vous reconnecter en utilisant le lien fournit par votre organisme de formation. Toutes les questions répondues avant l'interruption sont sauvegardées, vous pourrez recommencer à la dernière question affichée avant l'interruption.

## 8. Combien de temps dure le test *TOEIC* Listening and Reading ?

Le test *TOEIC* Listening and Reading dure 2 heures après avoir complété la partie administrative.

## 9. Que se passe-t-il si je ne termine pas le test à temps ?

Si vous n'avez pas fini de répondre aux questions pendant le temps imparti, votre score s'affichera à l'écran sur la base des questions auxquels vous avez pu répondre. Pour plus d'informations sur votre score, veuillez contacter votre organisme de formation.

## 10. Mon code d'accès – Authorization code ne fonctionne pas. Que faire ?

Si votre code d'accès – Authorization code ne fonctionne pas, nous vous invitons à vérifier que le code que vous avez entré est exactement le même que celui partagé par votre organisme de formation. Nous vous conseillons de copier-coller le code afin d'éviter toutes erreurs.

## 11. Quelle est la dernière date possible à laquelle je peux passer ce test ?

Veuillez contacter votre organisme de formation pour toutes informations spécifiques sur la date de passage du test.

## 12. Je ne trouve pas de réponse à mon problème, qui puis-je contacter ?

Nous vous conseillons de contacter votre organisme de formation pour toute autre question.