

## Mon formateur ne m'a pas appelé à l'heure prévue. Que faire ?

Si vous devez avoir une réunion mais que votre formateur ne vous a pas appelé, nous vous invitons à suivre la procédure suivante :

- Vérifier le jour et l'heure de votre réunion dans votre planning
- Vérifier les modalités de réunion (est-ce bien au formateur de vous appeler ?) et le numéro de téléphone fourni pour la réunion.
- Contacter le Customer Service sans attendre, par téléphone au +33 (0)1 44 55 38 31 pour exposer le problème.



From:

<https://faq.e-exercises.com/> - **FAQ - Accueil**

Permanent link:

<https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=fr:telephone:oubli>

Last update: **2025/01/18 11:54**

