

Puis-je contacter mon formateur directement (par mail/téléphone) en dehors des heures de formation ?

Pour toute demande d'ordre pédagogique, vous pouvez contacter votre formateur par email en dehors de vos réunions. N'hésitez pas à lui demander de vous fournir son adresse mail de contact lors de votre réunion distanciel.

En revanche, il n'est pas possible de joindre votre formateur directement au téléphone, notamment car les lignes utilisées pour les cours sont généralement communes à plusieurs formateurs.

Si votre formateur n'est pas joignable ou que vous ne disposez pas de ses coordonnées, vous pouvez contacter le Customer Service (training@intercountry.com / +33 (0) 1 44 55 38 31) qui assurera le relais.



From:

<https://faq.e-exercises.com/> - FAQ - Accueil



Permanent link:

https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=fr:telephone:contact_formateur

Last update: **2025/01/18 11:54**