

## Je n'arrive pas à me connecter à la conférence en visio, que puis-je faire ?

Si vous rencontrez des difficultés à vous connecter à une conférence voici quelques conseils :

- Vérifiez votre code de conférence dans l'onglet « mon planning » de votre centre de ressources.
- Composez \*1 avant le code de conférence, ceci déclenchera la fréquence vocale et vous permettra la connexion.
- Si vous n'avez pas de # sur votre clavier, vous pouvez seulement composer les chiffres, la connexion se fera quelques secondes plus tard.

Si malgré cela, la connexion est impossible, merci de contacter le Customer Service par téléphone au +33 (0) 1 44 55 38 31 pour exposer le problème sans attendre.



From:

<https://faq.e-exercises.com/> - **FAQ - Accueil**

Permanent link:

<https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=fr:telephone:connexion>

Last update: **2025/01/18 11:54**

