

## No oigo las grabaciones asociadas a un ejercicio. ¿Cómo puedo hacer?

Cuando encuentra problemas técnicos asociados al sonido normalmente disponible en un ejercicio, lo invitamos a efectuar las siguientes verificaciones:

- sus auriculares están bien conectados
- el problema persiste en todos los navegadores (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge, Safari...)
- la configuración de su ordenador es compatible con nuestro sistema:  
<http://www.e-exercises.com/sos>

Si las verificaciones antes mencionadas no le permiten identificar el origen del problema, lo invitamos a contactar con el Servicio de Atención al Cliente (+33 (0) 1 44 55 38 31 / [training@intercountry.com](mailto:training@intercountry.com)) precisando la configuración de su navegador internet.



From:

<https://faq.e-exercises.com/> - **FAQ - Accueil**

Permanent link:

<https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=es:elearning:sons>

Last update: **2025/01/18 11:54**

