Is it possible to contact my coach directly (telephone/email) outside of my meeting hours?

Pour toute demande d'ordre pédagogique, vous pouvez contacter votre formateur par email en dehors de vos réunions. N'hésitez pas à lui demander de vous fournir son adresse mail de contact lors de votre réunion en distenciel.

En revanche, il n'est pas possible de joindre votre formateur directement au téléphone, notamment car les lignes utilisées pour les cours sont généralement communes à plusieurs formateurs.

Si votre formateur n'est pas joignable ou que vous ne disposez pas de ses coordonnées, vous pouvez contacter le Customer Service (training@intercountry.com / +33 (0) 1 44 55 38 31) qui assurera le relais.

From:
https://faq.e-exercises.com/ - **FAQ - Accueil**

Permanent link:
https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=en:telephone:contact_formateur

Last update: **2025/01/18 11:54**