

## I can't hear the audio linked to an exercise, what should I do?

Lorsque vous rencontrez des soucis techniques, liés au son normalement disponible dans une ressource pédagogique, nous vous invitons à effectuer les vérifications si dessous :

- votre casque est bien branché
- le problème est persistant sur tous les navigateurs (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge, Safari...)
- la configuration de votre poste de travail est compatible avec notre système :  
<http://www.e-exercises.com/sos>

Si ces vérifications ne permettent pas d'identifier l'origine du problème, nous vous invitons à contacter le service client (+33 (0) 1 44 55 38 31/ [training@intercountry.com](mailto:training@intercountry.com)) en précisant la configuration de votre navigateur.



From:

<https://faq.e-exercises.com/> - **FAQ - Accueil**

Permanent link:

<https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=en:elearning:sons>

Last update: **2025/01/18 11:54**

